



**SUPER RIVERA**  
MAS PRODUCTOS POR MENOS DINERO

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

### AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROVEEDORES

El responsable del tratamiento y protección de tus datos personales es SUPER RIVERA, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Moctezuma, 708-2, Col. Centro, Apizaco, v Tlaxcala, Código Postal 90300, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace del conocimiento en presente Aviso de Privacidad para los clientes y proveedores.

### I. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES Y PROVEEDORES:

Recabamos sus datos personales y datos personales sensibles para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad, en este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales, serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que obtenemos son: Nombre completo, Edad, Género (sexo), Domicilio (Fraccionamiento, Colonia, Comunidad, Municipio, Estado/Ciudad, Código Postal), Identificación Oficial, Teléfono fijo y Celular, Fecha de nacimiento, Estado Civil, Último grado de estudios, Correo Electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Dirección Fiscal, Documento que acredite la Representación y la identidad del Representante Legal del Titular.

Nosotros no recabamos datos personales sensibles en nuestro sitio web

### II. FINALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a). Atender tus opiniones quejas y/ o sugerencias.
- b). Evaluar la calidad de nuestros servicios.

**Super Rivera S.A. DE C.V.**  
**Cel. 241 140 2142**  
**Tel. (241) 417-92-97 Ext. 115**

- c). Realizar las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial, vigente, incluyendo cuestiones de crédito y pagos.
- d). Realizar la facturación electrónica correspondiente de tu compra.
- e.) Realizar, concursos y sorteos mediante redes sociales (Facebook, Instagram, etc.).
- f). Identificarte y entregarte premios a los que seas acreedor de acuerdo a nuestros concursos y sorteos.
- g). Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento.
- h). La información personal recopilada a través del Sitio Web la utilizamos principalmente con la finalidad de verificar la identidad de los usuarios para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestarte un mejor servicio.
- i) Envió de nuestras promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
- j) Envió de felicitaciones y promociones el día de tu cumpleaños.

### III. MECANISMO PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA:

Si deseas que tus datos personales NO se utilicen desde este momento para todas o cualquiera de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad Integral, envíanos un correo electrónico a [recepcion\\_rivera@hotmail.com](mailto:recepcion_rivera@hotmail.com), indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes Finalidades:  
Por favor indíquenos solo las finalidades a las cuales nos niegas el tratamiento de tus datos personales, nosotros atenderemos tu petición y dejaremos de tratar tus datos para las finalidades que tú nos indiques.

Manifestar tu negativa al tratamiento de tus datos personales para finalidades no podrá ser motivo para dejar de brindarte nuestros servicios.

### IV. TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES:

Sus datos personales y/o datos personales, podrán ser transferidos a los terceros, que para el cumplimiento de las obligaciones que Super Rivera, S.A. de C.V., le

**Super Rivera S.A. DE C.V.**  
**Cel. 241 140 2142**  
**Tel. (241) 417-92-97 Ext. 115**

ofrece sea necesario. Lo anterior sin perjuicio de las excepciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que se solicita su consentimiento expreso para realizar dicha transferencia.

\_\_\_ Doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

## V. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Tú tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos tu información, de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como puedes oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Tú puedes ejercer los derechos anteriormente mencionados para lo anterior deberás enviar un correo electrónico a la dirección: *repcion\_rivera@hotmail.com*, solicitando el formulario correspondiente y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud, para Atención a los Requerimientos ARCO”.

## VI. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Tú puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de tus datos personales de forma inmediata debido, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Así mismo debes considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no podamos seguir brindándote el servicio que nos solicitas.

**Super Rivera S.A. DE C.V.**  
**Cel. 241 140 2142**  
**Tel. (241) 417-92-97 Ext. 115**

Para solicitar la revocación de tu consentimiento deberás enviar un correo a la siguiente dirección *repcion\_rivera@hotmail.com*, solicitando el “Formato del Revocación del Consentimiento” y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud.

Nosotros analizaremos tu caso y te enviaremos respuesta a tu solicitud de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

## VII. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si deseas limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección: *repcion\_rivera@hotmail.com*, nos comprometemos a incluir tu información a un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de tu información, además con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le sugerimos las siguientes opciones:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el Listado de Exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (01) 241-4179297; enviar un correo electrónico a la siguiente dirección *repcion\_rivera@hotmail.com*, o bien, consultar nuestra página de Internet *www.superrivera.net*.

## VIII. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet no se utilizan tecnologías de rastreo a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

## IX. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad Integral, o del tratamiento que les estamos dando a tus Datos Personales, ponte en contacto con nuestro Departamento de Privacidad de datos personales, donde con gusto te atenderemos: Domicilio: Av. Moctezuma, 708-2, Col. Centro, Apizaco, Tlaxcala, Código Postal 90300.

Correo electrónico: *repcion\_rivera@hotmail.com*, o bien, consultar nuestra página de Internet *www.superrivera.net*.

Teléfono: (01) 241-4179297.

## X. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en el futuro; en cualquier caso se hará de su conocimiento mediante él envío de un correo electrónico con el "Aviso de Privacidad Integral" a la cuenta que tú nos proporcionaste inicialmente; en caso de que no contemos con tu correo, puedes consultar el Aviso de Privacidad Integral en este mismo portal de internet.